

skærper fagligheden



Tegning: Christian Schmidt

borgeren. Når borgeren er 'grøn', er han i sin komfortzone, her ligger det forebyggende arbejde for arbejdsmiljøet. Derfor arbejder vi hele tiden med at bringe arousal ned. Jo længere tid, vi kan fastholde en borger i grøn, des bedre for borger og arbejdsmiljø, forklarer Sigrød Ganer.

– Med APV'en har vi et fælles sprog og en fælles tilgang til arbejdsmiljøet. Vi opnår den bedst mulige sikkerhed for

personalet, fordi vi minimerer konflikter og vold. Medarbejderne tager ansvaret for samarbejdet med borgeren ved at bruge det, der virker, og har et fælles handledredskab. Samtidig er det med til at skærpe fagligheden. Det er en win-win-situation, der også betyder, at vi kan arbejde mere effektivt og med synergieffekt.

Trafiklyset som redskab

Kær-Huset har i det seneste år arbejdet mere og mere systematisk med trafiklysmetoden. Nu udvider de brugen, fortæller Sigrød Ganer:

– Fremover vil vi også bruge trafiklyset som koordineringsværktøj. Ved overlap skal den, der slutter en vagt, markere på en tavle, om borgeren er 'rød', 'gul' eller 'grøn'. På den måde kan vi bruge trafiklyset til at prioritere, hvor i huset der er mest brug for personale. Og samtidig kan vi bruge det som dokumentation over tid.

– Hvis en borger 'i rød' har gjort noget, der har ført til indberetning, følger vi op med en Brøset-risikovurdering i de næste uger – i stedet for at risikovurdere alle borgere hele tiden. På vores driftsmøder tager vi op, hvor mange indberetninger vi har, og dermed, hvor belastet arbejdsmiljøet er. Og på teammøder taler vi om, hvad det efterfølgende giver anledning til på APV'en, i SKAL-punktet og i trafiklys-skemaet.

kap

Kær-Huset

Kær-Huset er et socialpsykiatrisk døgnbotilbud i Lemvig Kommune. Bostedet har 10 almene boliger (§ 85, 83), en specialafdeling (§ 108) med 13 pladser og en bostøtteafdeling (§ 85) med 7 beboere. Målgruppen er voksne med sindslidelse, demens, hjerneskade m.m., flere har dobbeltdiagnoser og behandlingsdomme. Der er 49 ansatte fordelt på forskellige faggrupper.

Kær-Huset er VISO-leverandør på demens- og almen psykiatri-området. Botilbuddet har et mobilteam der varetager undervisning, rådgivning og udredning.

www.kaer-huset.dk

Ny bog

Når gode mennesker handler ondt

Psykolog Dorthe Birkmose giver i sin nye bog 'Når gode mennesker handler ondt' mange eksempler på, at forråelse og ondskab i arbejdet med andre mennesker stadig eksisterer. Det er et tabu, fordi det er svært at indrømme og forstå, at personale kan krænke, ydmyge og være onde ved de mennesker, der har behov for professionel hjælp.

Birkmose skelner mellem onde handlinger og onde mennesker og er især optaget af den tankeløse ondskab, der ofte sker i afmagt, fordi personalet ikke tænker sig om, eller fordi de tager mest hensyn til sig selv. Forråelsen kommer til udtryk både i det, personalet gør, og det, de undlader at gøre, fx skælde ud, ignorere, såre, være fysisk hårdhændet, udvise kølighed, undlade at informere, holde lange pauser.

Budskabet er, at det er nødvendigt at bryde tavsheden og tale om de onde handlinger. Det kræver en daglig kamp for at opnå høj faglighed og mange daglige refleksioner.

bbb



Dorthe Birkmose: *Når gode mennesker handler ondt. Tabuet om forråelse.* Syddansk Universitetsforlag, 2013.